

Приложение к приказу №14-ОД  
от «20» января 2020 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ Волоконовского детского сада комбинированного вида №1 «Березка» Волоконовского района Белгородской области на 2020 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Не выявлены	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг</b>						
1.	Не выявлены	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации знаками, выполненными рельефными точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, выполнить надписи шрифтом Брайля; обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2-я половина 2020г.	Ифанова Таьяна Алексеевна, заведующий Жаркова Галина Александровна, старший воспитатель		
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Выделение стоянок для автотранспортных	март-апрель	Потехина Галина Семеновна, завхоз		

	инвалидов	средств инвалидов		
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
1.	Не выявлены	-		
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1.	Не выявлены	-		